

Quanos

Code of Conduct

Version: April 2026



Quanos

Quanos Solutions GmbH
Hugo-Junkers-Str. 15-17
90411 Nürnberg

Fon: + 49 (0) 911 – 99097-0

info@quanos.com
www.quanos.com

Alle Rechte vorbehalten. Sämtliche Informationen und Unterlagen, die Quanos Solutions im Rahmen von Auswahlverfahren, Präsentationen und Workshops übermittelt, bzw. bereitstellt, sind nur für den internen Gebrauch zu nutzen und als vertraulich zu behandeln, sind keinem Dritten zu offenbaren, sofern keine gesetzlichen Offenbarungspflichten bestehen und nicht für andere Zwecke als den beabsichtigten Zweck zu verwenden.

In keinem Fall den bekannten Marktbegleitern zugänglich zu machen. Dritter im Sinne dieser Bestimmung ist jede natürliche und juristische Person. Wir behalten uns vor, bei Zuwiderhandlungen den Rechtsweg zu beschreiten.

Diese Unterlage wurde mit großer Sorgfalt erstellt und geprüft. Trotzdem können Fehler nicht vollkommen ausgeschlossen werden. Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.

Inhaltsverzeichnis

Präambel	4
1 Einhaltung der Gesetze und Geltungsbereich des Kodex.....	5
2 Faire Beschäftigungspraktiken.....	5
3 Diskriminierung und Chancengleichheit.....	6
4 Faires Verhalten im Geschäftsleben	7
5 Geschenke und Vergünstigungen	7
6 Politische Aktivitäten und Spenden.....	8
7 Öffentliche Repräsentation und Kommunikation	8
8 Kinder- und Zwangsarbeit.....	9
9 Umwelt- und Klimaschutz.....	9
10 IT-Sicherheit und Datenschutz	9
11 Nachhaltigkeit in der Lieferkette	10
12 Geschäftspartner- & Lieferantenverpflichtung	10
Schlussbestimmungen	11

Präambel

"Unsere Mission ist es, ein globaler Marktführer in der industriellen Aftersales-Digitalisierung zu werden und wertschöpfende, erstklassige Cloud-Lösungen anzubieten."

Ethische und soziale Geschäftspraktiken sind für Quanos von höchster Priorität. Der Code of Conduct (Verhaltenskodex) von Quanos beschreibt die Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen, die alle Mitarbeitenden und Organträger von Quanos zu beachten haben – im Innen- und Außenverhältnis. Er soll ein maßgeblicher Leitfaden für das Verhalten sein, das auf Respekt, Integrität und Zusammenarbeit basiert.



Unsere Unternehmenskultur wird durch unsere **verhaltensbezogenen Kernwerte geprägt: Gleichstellung, Wertschätzung, Empathie und Toleranz**. Diese Werte bilden die Grundlage für einen respektvollen Umgang, faire Entscheidungsfindung und eine offene, konstruktive Kommunikation. Sie leiten uns in allen Geschäftsaktivitäten und spiegeln unser Verständnis von Verantwortung gegenüber Menschen, Gesellschaft und Umwelt wider.

Ergänzt werden sie durch unsere **unternehmerischen Kernwerte #leading, #dedicated und #connected**, die unser Leistungsverständnis, unsere Führungsstandards und unseren Ansatz zur Zusammenarbeit – intern wie extern – definieren.

Diese Version des Code of Conduct wurde auf Basis der Themen erarbeitet, die im Rahmen der doppelten Wesentlichkeitsanalyse als wesentlich für die **Quanos Gruppe** identifiziert wurden. Diese sind in vier Säulen gegliedert: *Umwelt, Employer Basics, Employer Excellence und Digital*.

1 Einhaltung der Gesetze und Geltungsbereich des Kodex

Die Bestimmungen des Code of Conduct gelten für alle Gesellschaften der Quanos Gruppe einschließlich ihrer Tochtergesellschaften sowie für alle leitenden Angestellten und Mitarbeitenden dieser Gesellschaften. Alle Bestimmungen des Kodex werden konsequent und in gleicher Weise gegenüber allen Personen durchgesetzt. Er hilft uns, unsere Mission und Werte in jeder Handlung und Entscheidung zu leben.

Compliance bedeutet dabei nicht nur die Einhaltung von Gesetzen, sondern auch die Ausrichtung an internationalen Standards wie dem UN Global Compact und den ILO-Kernarbeitsnormen¹. Wir verpflichten uns, unsere Geschäfte so zu führen, dass ethische und soziale Verantwortung jederzeit gewahrt bleibt. Wenn die anwendbaren nationalen Gesetze weniger restriktiv sind als dieser Kodex, gilt die Einhaltung dieses Kodex. Sind die geltenden Gesetze hingegen restriktiver, haben diese Vorrang.

Dieser Code of Conduct wird für spezifische Themen durch die Quanos Human Resource Policy sowie durch weitere relevante Unternehmensrichtlinien und -prozesse ergänzt, die verbindliche Regelungen und detaillierte Vorgaben enthalten.

2 Faire Beschäftigungspraktiken

Quanos ist ein Arbeitgeber, der die Chancengleichheit fördert und für faire Beschäftigungspraktiken steht. Gleichstellung, Einbeziehung und Integrität sind dabei zentrale Werte.

Quanos verpflichtet sich, faire und sichere Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeitenden zu gewährleisten. Wir stellen sicher, dass unsere Arbeitsplätze Gesundheit und Sicherheit fördern und ein Umfeld schaffen, in dem sich alle Mitarbeitenden respektiert und wertgeschätzt fühlen. Dabei halten wir die Anforderungen des Arbeitsschutzgesetzes (ArbSchG) sowie alle relevanten gesetzlichen Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz ein. Dies umfasst unter anderem die Gefährdungsbeurteilung, die Bereitstellung geeigneter Schutzmaßnahmen und regelmäßige Schulungen für Mitarbeitende.

Wir garantieren faire Löhne, die stets über dem gesetzlichen Mindestlohn liegen, sowie angemessene Sozialleistungen, die das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden unterstützen. Die Arbeitszeiten werden entsprechend den gesetzlichen Anforderungen gestaltet, um eine gesunde Work-Life-Balance zu ermöglichen.

¹ Die Internationale Arbeitsorganisation (ILO) ist eine Sonderorganisation der Vereinten Nationen und hat die Aufgabe, soziale Gerechtigkeit sowie Menschen- und Arbeitsrechte zu fördern.

Quanos respektiert die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf kollektive Interessenvertretung; auch ohne Tarifbindung respektieren wir das Recht der Mitarbeitenden, sich zu organisieren und sich vertreten zu lassen. Wir fördern den offenen Dialog und die konstruktive Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitenden und Führungskräften. Darüber hinaus stellen wir sicher, dass keine Repressalien gegen Arbeitnehmervertretende oder Personen ergriffen werden, die ihre Rechte ausüben oder an entsprechenden Aktivitäten teilnehmen.

3 Diskriminierung und Chancengleichheit

Darüber hinaus setzen wir uns aktiv für Frauenrechte, Vielfalt und Inklusion ein. Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, das Diskriminierung und Belästigung in jeder Form ausschließt und Chancengleichheit für alle gewährleistet. Diskriminierung liegt vor, wenn Personen aufgrund persönlicher Merkmale oder Zugehörigkeiten benachteiligt oder ausgeschlossen werden.

Quanos duldet keinerlei Diskriminierung, Belästigung – einschließlich sexueller Belästigung –, Mobbing oder körperliche Gewalt. Dies gilt unabhängig von Merkmalen wie ethnischer oder nationaler Herkunft, Hautfarbe, indigenem Status, Religion, Familienstand, Geschlecht, sexueller Orientierung, Alter, körperlicher oder geistiger Behinderung, Veteranenstatus oder anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.

Alle Mitarbeitenden tragen gemeinsam die Verantwortung für die Umsetzung der Chancengleichheit bei der Beschäftigung und für die Schaffung eines Arbeitsumfelds, das:

- Unsere Kernwerte verkörpert und in den Alltag integriert
- Unsere klare Vision und Strategie unterstützt
- Kreativität, Innovation und kontinuierliche Weiterentwicklung fördert
- Integrität und respektvolles Verhalten sicherstellt
- Die Zusammenarbeit im Hinblick auf gemeinsame Ziele stärkt
- Entscheidungen frei von Diskriminierung trifft
- Die Privatsphäre aller Personen schützt
- Gesundheitsschutz, Ergonomie und Arbeitssicherheit gewährleistet

Respektvolles Verhalten am Arbeitsplatz

Von allen Mitarbeitenden wird erwartet, dass sie sich in allen Interaktionen professionell und respektvoll verhalten. Jede Form von Belästigung, Einschüchterung, Mobbing oder unangemessenem Verhalten wird nicht toleriert. Dies gilt für verbales, körperliches und digitales Verhalten. Die Mitarbeitenden sind aufgefordert, zu einem Arbeitsumfeld beizutragen, in dem alle Personen jederzeit mit Würde und Respekt behandelt werden.

4 Faires Verhalten im Geschäftsleben

Alle Mitarbeitenden und Organträger von Quanos sind verpflichtet, Mitarbeitende, Lieferanten und Geschäftspartner, Kunden und alle anderen Stakeholder stets fair und respektvoll zu behandeln. Alle geschäftlichen Angelegenheiten und Verhandlungen müssen auf einer ethisch angemessenen und legalen Basis geführt werden. Quanos duldet keine Manipulation, kein Verschweigen von Fehlverhalten, keinen Missbrauch vertraulicher Informationen und keine bewusste Fehldarstellung wesentlicher Tatsachen. Wir untersagen ausdrücklich Bestechung, Betrug, Erpressung und Korruption in jeder Form.

Quanos bekennt sich uneingeschränkt zu fairen, transparenten und wettbewerbskonformen Marktpraktiken. Wir respektieren das geltende Kartell- und Wettbewerbsrecht und schließen keine Vereinbarungen mit Wettbewerbern, die Preise, Konditionen, Marktaufteilung oder andere wettbewerbsrelevante Faktoren unzulässig beeinflussen könnten. Unsere Mitarbeitenden dürfen keine Informationen austauschen oder Absprachen treffen, die den freien Wettbewerb beeinträchtigen könnten.

Interessenkonflikte

Mitarbeitende und Organträger müssen Situationen vermeiden, in denen persönliche Interessen mit den Interessen von Quanos in Konflikt stehen oder stehen könnten. Ein Interessenkonflikt kann beispielsweise durch persönliche Beziehungen, externe Geschäftstätigkeiten oder finanzielle Interessen entstehen. Alle tatsächlichen oder potenziellen Konflikte müssen unverzüglich offengelegt werden. Liegt ein Konflikt vor, ist die betroffene Person verpflichtet, sich aus allen damit verbundenen Entscheidungen oder Aktivitäten zurückzuziehen.

5 Geschenke und Vergünstigungen

Quanos erkennt an, dass angemessene Geschenke und Zuwendungen, die zwischen Quanos (einschließlich ihrer Mitarbeitenden) und ihren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern ausgetauscht werden, dazu beitragen können, Beziehungen zu stärken, besondere Leistungen anzuerkennen und kulturelle Gepflogenheiten in den Märkten, in denen wir tätig sind, zu respektieren.

Unangemessene oder übermäßige Geschenke und Vergünstigungen sind jedoch nicht gestattet, da sie gegen geltende Gesetze und Vorschriften verstoßen können – insbesondere wenn sie als Anreiz für eine Vorzugsbehandlung interpretiert werden könnten. Es ist ausdrücklich untersagt, unangemessene oder unverhältnismäßige Leistungen anzubieten oder anzunehmen.

6 Politische Aktivitäten und Spenden

Mitarbeitende, die sich politisch engagieren, müssen gewissenhaft vermeiden, den Eindruck zu erwecken, dass sie im Namen von Quanos sprechen oder handeln. Jeder Bezug auf Quanos im Zusammenhang mit privaten, politischen, religiösen oder sozialen Aktivitäten ist untersagt. Mitarbeitende, die beabsichtigen, für ein öffentliches Amt zu kandidieren oder ein solches auszuüben, sind verpflichtet, Quanos hierüber vorab zu informieren. Die möglichen Auswirkungen auf das Arbeitsverhältnis und die Zusammenarbeit bei Quanos werden gemeinsam geprüft und einvernehmlich bewertet.

Mitarbeitende, die sich für die Teilnahme an politischen Aktivitäten entscheiden, dürfen dies nicht während der Arbeitszeit tun und dürfen keine Unternehmensressourcen oder -mittel für diesen Zweck verwenden, es sei denn, sie haben eine ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Quanos, vertreten durch die Geschäftsführung, erhalten.

Quanos tätigt keine politischen Spenden. Ebenso ist es keinem Mitarbeitenden von Quanos gestattet, im Namen von Quanos Geldleistungen, Sachleistungen oder sonstige Beiträge an politische Parteien oder diesen nahestehende Organisationen zu leisten.

7 Öffentliche Repräsentation und Kommunikation

Mitarbeitende dürfen Quanos nicht öffentlich vertreten oder in dessen Namen sprechen, sofern sie nicht dazu autorisiert sind. Bei der Teilnahme an öffentlichen Diskussionen, einschließlich in sozialen Medien, müssen Mitarbeitende sicherstellen, dass ihre Äußerungen nicht den Eindruck erwecken, dass sie im Namen von Quanos handeln.

Gleichzeitig können Mitarbeitende in ihrer persönlichen Eigenschaft an fachlichen und branchenbezogenen Diskussionen teilnehmen. Dabei wird von ihnen erwartet, verantwortungsvoll zu handeln, persönliche Meinungen klar von Unternehmenspositionen zu unterscheiden und den Ruf und die Interessen von Quanos zu schützen. Vertrauliche Informationen dürfen unter keinen Umständen weitergegeben werden.

8 Kinder- und Zwangsarbeit

Quanos lehnt jedwede Form von Kinderarbeit strikt ab und verpflichtet sich zur Einhaltung der ILO-Kernarbeitsnormen sowie aller anwendbaren nationalen Gesetze. In Deutschland bedeutet dies, dass niemand beschäftigt werden darf, der das gesetzliche Mindestalter von 15 Jahren für eine reguläre Beschäftigung unterschreitet. Für leichte Arbeiten gelten ausschließlich die gesetzlichen Ausnahmen nach dem Jugendarbeitsschutzgesetz unter strikter Einhaltung der Schutzvorschriften.

Quanos untersagt alle Formen von Zwangs-, Schuld- oder unfreiwilliger Arbeit. Dies umfasst jede Form von Nötigung, Drohung, Täuschung oder das Einbehalten persönlicher Ausweisdokumente. Alle Arbeit muss auf freiwilliger Basis erbracht werden, und Personen müssen ihr Arbeitsverhältnis im Einklang mit den geltenden Gesetzen und vertraglichen Bedingungen beenden können.

9 Umwelt- und Klimaschutz

Wir nehmen unsere Verantwortung wahr und führen kontinuierlich Prozesse im Rahmen unserer ESG-Strategie ein, um die von uns verursachten oder beeinflussbaren Umwelt- und Klimaauswirkungen sowie -risiken besser zu verstehen. Unser Ziel ist es, diese Auswirkungen zu verringern und geeignete Maßnahmen zu ergreifen.

Weitere Details und konkrete Maßnahmen sind in unserer Umweltpolitik festgelegt. Wir fördern ein starkes Verantwortungsbewusstsein für den Schutz der Umwelt in allen Unternehmensbereichen. Darüber hinaus erwarten wir die Achtung grundlegender Rechte in Bezug auf Land-, Forst- und Wasserressourcen sowie die Vermeidung von Praktiken, die zu Zwangsumsiedlungen führen könnten. Auch wenn diese Themen für unsere Geschäftstätigkeit von begrenzter Relevanz sind, sind sie Teil unseres Bekenntnisses zu internationalen Standards und Kundenanforderungen.

10 IT-Sicherheit und Datenschutz

Quanos räumt der IT-Sicherheit und dem Datenschutz höchsten Stellenwert ein, um Sicherheitsrisiken zu minimieren und somit unsere Organisation, Kunden und Geschäftspartner zu schützen. Die Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Vorschriften sowie interner Richtlinien und Compliance-Dokumente ist verbindlich.

Regelmäßige Schulungen stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden die Anforderungen kennen und umsetzen. Die zugrundeliegenden Richtlinien, Prozesse und Maßnahmen werden risikobasiert und anlassbezogen regelmäßig auf ihre Aktualität und Wirksamkeit überprüft, um ein durchgängig hohes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Diese Richtlinien, Prozesse und Maßnahmen sind Bestandteil unseres Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) und werden gemäß den Anforderungen der ISO/IEC 27001 umgesetzt und weiterentwickelt.

11 Nachhaltigkeit in der Lieferkette

Quanos gewährleistet eine verantwortungsvolle und ethische Lieferkette. Dies bedeutet, dass keinerlei Form von moderner Sklaverei, Zwangsarbeit oder Kinderarbeit toleriert wird und zur sofortigen Beendigung der Lieferantenbeziehung führen würde. Darüber hinaus ist es untersagt, persönliche Ausweisdokumente von Mitarbeitenden oder Auftragnehmern einzubehalten oder deren Bewegungsfreiheit einzuschränken.

Die Anforderungen an eine nachhaltige und verantwortungsvolle Lieferkette sind im Quanos Lieferanten-Verhaltenskodex detailliert festgelegt und für unsere Geschäftspartner verbindlich.

12 Geschäftspartner- & Lieferantenverpflichtung

Dieser Verhaltenskodex definiert Anforderungen, die wir ebenfalls an unsere Geschäftspartner und Lieferanten stellen – insbesondere in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Gesundheits- und Umweltschutz. Es wird erwartet, dass sie bei allen Geschäftstätigkeiten ihrer sozialen Verantwortung gerecht werden, deren Wahrnehmung kontinuierlich verbessern sowie geltendes Recht und sonstige bindende Vorschriften einhalten.

Schlussbestimmungen

Alle Mitarbeitenden müssen diesen Code of Conduct kennen und wahren. Die Führungskräfte im Unternehmen sowie auch die Geschäftsführung tragen für die Einhaltung des Code of Conduct eine besondere Verantwortung und sind Vorbilder in der Umsetzung.

Alle Mitarbeitenden haben das Recht, auf mögliche Verstöße im Unternehmen gegen Gesetze oder verbindliche interne Regelungen, einschließlich dieses Code of Conduct, hinzuweisen. Entsprechende Prozesse sowie eine Meldestelle im Rahmen des Hinweisgeberschutzgesetzes sind implementiert. Q.uanos verfolgt eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Repressalien gegen Personen, die Bedenken in gutem Glauben melden. Jeder Versuch, eine Person für die Meldung eines Anliegens oder die Teilnahme an einer Untersuchung zu benachteiligen, einzuschüchtern oder zu bestrafen, wird als schwerwiegender Verstoß gegen diesen Code of Conduct behandelt. Meldungen werden vertraulich und gegebenenfalls anonym behandelt, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und den etablierten internen Verfahren.

Festgestellte Verstöße gegen diesen Kodex werden angemessen und konsequent sanktioniert. Sie können außerdem Strafanzeigen, externe Ermittlungen und zivilrechtliche Verfahren zur Folge haben. Q.uanos arbeitet mit den zuständigen staatlichen Stellen nach den geltenden Gesetzen zusammen.

Die Geschäftsführung ist berechtigt, diesen Code of Conduct zu ändern und zu ergänzen. Die Aktualität, Angemessenheit und Wirksamkeit wird regelmäßig und gegebenenfalls anlassbezogen überprüft.

Herausgebende Abteilung: Q.uanos Group Management

Genehmigende Instanz: Q.uanos Board of Directors, 1. April 2026